

Questionnaire de satisfaction

Ce questionnaire porte sur la formation aux examens du permis plaisance que vous venez de suivre au sein de notre établissement. Il nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation.



Votre contact : Céline Chabanne

Tel : 06.41.91.06.74

E-Mail : celi.chabanne@gmail.com



Accueil et informations

Que pensez-vous de l'accueil que vous avez reçu dans nos locaux ?

(horaires d'ouverture, courtoisie, disponibilité...)

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'information sur l'offre de formation ?

→ Informations sur le déroulement de la formation

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

→ Informations sur les horaires des cours théoriques

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

→ Proposition détaillée et chiffrée

(clarté des documents, présentation des formations...)

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

Moyens et équipes pédagogiques

Que pensez-vous des moyens pédagogiques mis à votre disposition ?

→ Outils pédagogiques pendant la formation

(outils de suivi de formation)

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

→ Equipements utilisés par le bateau-école (bateau, matériels...)

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'équipe pédagogique ?

→ Disponibilité des enseignants, du responsable pédagogique

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

→ Qualité de l'enseignement reçu

méthodes d'enseignement, efficacité de la formation, intérêt des cours théoriques...

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

Parcours de formation

Que pensez-vous du respect du parcours de formation ?

→ Respect de l'intégralité du parcours

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

→ Respect des cours théoriques portant sur des thématiques

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

→ Cours dispensés par l'enseignant

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

→ Progressivité de la formation pratique

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait



Appréciation globale

Quelle est votre appréciation globale sur la formation que vous avez reçue dans notre bateau-école ? (cochez une case de 1 à 10)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Pas du tout
satisfaisant

Très
satisfaisant

Vous pouvez nous faire part ci-dessous de vos commentaires :

Nous vous remercions pour votre participation, elle nous permettra d'améliorer notre service.

